EDIAD
SE FORMER A DE L'AVENIR

Se préparer aux modalités HAS d'évaluation en Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile

Objectif global

Appréhender et s'approprier la démarche Qualité attendue dans le nouveau cadre de l'évaluation externe

Préparer ses équipes à l'évaluation externe

Objectifs

Identifier les attentes évaluatives vis-à-vis des SAAD.
Analyser les pratiques professionnelles et se mettre en conformité règlementaire.
Établir une stratégie d'auto-évaluation adaptée aux évolutions et au contexte de chaque SAP dans cet environnement en mutation.
Identifier les méthodes d'évaluation externe et s'y préparer
Maitriser le référentiel d'évaluation externe de la HAS et l'adapter aux SAAD.
Appréhender l'actualité de la réforme des évaluations externes des ESSMS.

Compétences visées :

Identifier les méthodes d'évaluation externe et s'y préparer
Maitriser le référentiel d'évaluation externe de la HAS et se l'approprier dans son environnement de SAAD.

Public

Managers, dirigeants de SAP/SAAD, tout personnel encadrant
La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf prérequis incompatibles avec le handicap. Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre d'aménager/ adapter si besoin la formation pour la réaliser dans les meilleures conditions : contact Référent Handicap c.edonlamballe@ediad.com

Prérequis

Être Managers, dirigeants SAP/SAAD, et/ou en charge du suivi de la qualité

Profil du formateur

Consultant formateur qualité, spécialisé SAP/SAAD, évaluateur externe.

Modalités évaluation des compétences

Positionnement – Évaluation des compétences visées par questionnaire final.

Modalités évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire – Attestation finale de validation de compétences

MODALITÉS :
Lieu : en inter par classes virtuelles – En intra sur demande

Durée : 15 heures en classes virtuelles de 2,5h, soit 6 classes virtuelles
Dates en inter : nous consulter
Horaires : idem
Inscription avec réponse sous 48 h
En inter Inscription jusqu'à 5 jours avant la date de formation sous réserve des places disponibles
Nb de pers minimum 5 - max 8
Cout par personne en inter : 1050 € net – en intra sur demande, selon le nombre de personnes
En inter Inscription jusqu'à 5 jours avant la date de formation sous réserve des places disponibles
Possibilité de réalisation de cette formation en intra, sur demande (les modalités sont à définir entre les parties selon le lieu et modalités d'accueil)
Contact inscription :
Carole Edon- Lamballe :c.edonlamballe@ediad.com
06 82 64 47 32
10 % de réduction pour les adhérents FESP

MOYENNE ATTRIBUÉE PAR NOS STAGIAIRES A CETTE FORMATION : 9,07/10

Période 2025 (21 stagiaires)

MAJ 092026

Méthodes pédagogiques

Actives et expérientielles – Apports théoriques – Mise en situation – Analyse des outils et pratiques professionnels

Positionnement initial : en amont de la formation, chaque participant remplira un questionnaire portant sur ses problématiques en matière d'évaluation externe et ses attentes vis-à-vis de cette formation

PROGRAMME

Séance 1 : la réforme et ses outils

Accueil et présentation des participants
Présentation de la formation et de ses objectifs

Le nouveau format de l'Évaluation externe (ce qui change concrètement)
Le référentiel national
Méthodologie et déroulement de l'évaluation
L'accompagné traceur
Le traceur ciblé
L'audit système

Séance 2 : Les critères impératifs

Les 18 critères impératifs de l'évaluation :
Les droits des personnes accompagnées
Prévention et traitement de la maltraitance et de la violence
Recueil et traitement des plaintes et réclamations
Recueil et traitement des évènements indésirables
Gestion de crise
Sécurisation du circuit du médicament

Séance 3 : Les grands outils évalués

Les Recommandations de Bonnes Pratiques
Les thématiques de l'évaluation :

- Expression et participation
- Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement
- Continuité et fluidité des parcours

Le Projet de service
Le règlement de fonctionnement
Le livret d'accueil
La personne de confiance

Séances 4 : les grands outils évalués (suite)

Check list des documents nécessaires à l'évaluation

Les thématiques de l'évaluation externe (suite) :

- Bientraitance et éthique
- Droits de la personne accompagnée
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé

Séance 5 : le process d'amélioration continue

La dynamique d'amélioration continue
Utiliser Synaé pour l'auto-évaluation
Les organismes accrédités
Choisir son organisme d'évaluation
Le document de mise en concurrence

Séance 6 : Mises en situation et évaluation de compétences

Thématiques RH
Thématique Qualité
Rappels et compléments sur le déroulement de l'évaluation externe
Les critères impératifs, mise en situation d'évaluation