EDIAD
SE FORMER A DE L'AVENIR

ADOPTER UNE JUSTE POSTURE PROFESSIONNELLE EN QUALITÉ D'INTERVENANT À DOMICILE

Objectifs opérationnels
Optimiser ses capacités de communication, adopter la posture juste dans la relation et prendre conscience des diverses attitudes et comportements relationnels dans le cadre des activités d'intervenant(e) à domicile

Compétences visées
Savoir gérer son positionnement et sa posture professionnelle au service d'une meilleure communication

Public
Aide ménager, auxiliaire de vie, employé familial, débutant dans le métier de l'aide à domicile
La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf prérequis incompatibles avec le handicap. Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre d'aménager/ adapter si besoin la formation pour la réaliser dans les meilleures conditions : contact Référent Handicap c.edonlamballe@ediad.com

Prérequis
Niveau Français B2 lu, écrit et parlé

Méthodes pédagogiques
Actives et expérentielles – Apports théoriques – Mise en situation – analyse des pratiques professionnelles - Quiz

Profil du formateur
Consultante formatrice, experte des secteurs SAP/SAD

Modalités évaluation des compétences
Test d'entrée en formation – Positionnement – Compétence évaluée : adopter une posture professionnelle juste
Modalités d'évaluation : Quiz

Modalités évaluation de la formation
Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire – Attestation finale de validation de compétences

MODALITÉS :
Lieu : en intra uniquement, en présentiel,
Dates : sur demande en intra, selon validation entre le commanditaire et EDIAD
Durée : 7 heures, 1 jour
Envoi de devis sous 48 h
Cout : nous consulter, selon le lieu de formation et les modalités d'accueil : dans les locaux du commanditaire ou salle d'un partenaire EDIAD
Mise en place de la session possible 1 mois après la signature de la convention, selon les disponibilités du formateur et les souhaits du client
Contact inscription : Carole Edon Lamballe c.edonlamballe@ediad.com

Moyenne attribuée à cette formation par nos stagiaires : 8 ,56/ 10 (39 personnes)

Période 2025 2026 MAJ 092026

ADOPTER UNE JUSTE POSTURE PROFESSIONNELLE EN QUALITÉ D'INTERVENANT À DOMICILE

PROGRAMME

Présentation de la formation avec présentation des compétences visées et méthodes d'évaluation

Tour de table et recueil des attentes individuelles et collectives

Test de positionnement : quiz sur des pratiques professionnelles autour de la communication

1. **Se positionner en qualité d'intervenant à domicile**
   Le cadre d'intervention
   Les autres acteurs du domicile

2. **La notion de domicile**
   La sphère privée de la personne
   Respecter le lieu de vie de la personne

3. **La relation d'aide lors de l'intervention**
   C'est quoi communiquer ?
   Les bonnes attitudes en qualité d'intervenant avec la personne, les aidants, l'équipe du SAD, les partenaires
   La communication lors de l'intervention
   Le premier contact : savoir se présenter
   La juste distance
   Les parasites à la communication
   La gestion du stress et l'impact sur la communication
   La communication dans quelques situations complexes
   Rester authentique
   Apprendre à reformuler
   L'importance des transmissions

Clôture de la formation
Test de validation des compétences
Questionnaire de satisfaction