EDIAD
SE FORMER A DE L'AVENIR

Posture professionnelle dans la relation d'aide et transmissions

Objectif global

Développer ses compétences et les savoir-être pour réaliser une aide et un accompagnement professionnels auprès d'une personne âgée et/ou en situation de handicap.

Compétences visées

Au terme de ce parcours le stagiaire aura développé ses compétences en termes de posture professionnelle, dans la relation d'aide et la qualité des transmissions
Les compétences visées sont détaillées dans le contenu du programme.

Public

Toute personne intervenant à domicile, auprès de personne âgée et/ou en situation de handicap.
La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre de réaliser la formation dans les meilleures conditions : c.edonlamballe@ediad.com

Prérequis

Etre intervenant à domicile : aide-ménagère, auxiliaire de vie, assistant de vie aux familles…
Savoir lire et écrire – Être équipé pour réaliser une formation à distance : connexion internet – PC ou tablette ou smartphone.

Profil des concepteurs des modules

Formateurs experts en maintien à domicile, en management, sciences sociales, risques professionnels

Méthodes pédagogiques

Formation en distanciel à 100 % par l'accès à une plateforme e-learning avec ressources en ligne, apports théoriques, illustrations, mises en situation professionnelles, quiz.

Modalités évaluation des compétences

Chaque module du parcours fait l'objet d'une évaluation de compétences par un questionnaire de connaissances

Modalités évaluation de la formation

Fiche de satisfaction à chaud en fin de chaque module
Fiche d'évaluation globale de la formation
Remise d'une attestation de compétences en fin de formation, avec identification des compétences acquises

MODALITÉS
Lieu : en distanciel, sur plateforme LMS EDIAD
Durée : environ 8 heures,
Cout : 160 euros par personne
Inscription individuelle à tout moment de l'année, dans les 48 heures de la contractualisation et/ou accord de prise en charge
Référent handicap :
c.edonlamballe@ediad.com
Contact :
c.edonlamballe@ediad.com



NOTE ATTRIBUEE A NOS STAGIAIRES : 9,5/10 (12 STAGIAIRES)
Période 2026 – MAJ sept 2026

Posture professionnelle dans la relation d'aide et transmissions

Le métier de l'interventions à domicile & posture professionnelle (8 heures)

Module 1 : les métiers de l'intervention à domicile & la posture professionnelle

Le métier d'intervenant à domicile

Compétence visée : Identifier les compétences d'un intervenant à domicile et ses limites

Modalité d'évaluation : questionnaire de connaissances

Contenu : Les métiers de l'intervention à domicile - Les activités - Les limites de compétences - La déontologie – Les autres acteurs du domicile

La posture professionnelle

Compétence visée : Communiquer de façon professionnelle

Modalité d'évaluation : quiz de connaissances

Contenu : Se présenter - Présenter son entreprise et ses missions - Expliquer le cadre de sa mission - Le respect de la personne et du domicile

Module 2 : La relation d'aide et le refus d'aide

Compétence visée : savoir identifier les différentes dimensions de la relation d'aide et les causes d'un refus d'aide

Modalités d'évaluation : quiz de connaissances

Contenu : l'aide – les 7 concepts – les éléments qui peuvent nuire à la relation d 'aide – les techniques d'écoute

Module 3 : les transmissions ciblées

Compétences visées : identifier les objectifs et enjeux des transmissions

Modalités d'évaluation : quiz de connaissances

Contenu : les objectifs et enjeux – les transmissions orales et écrites – la traçabilité de l'aide et de l'accompagnement – la méthodologie des transmissions

Évaluation finale