

## ADOPTER UNE JUSTE POSTURE PROFESSIONNELLE EN QUALITÉ D'INTERVENANT À DOMICILE

### Objectifs opérationnels

Optimiser ses capacités de communication, adopter la posture juste dans la relation et prendre conscience des diverses attitudes et comportements relationnels dans le cadre des activités d'intervenant(e) à domicile

### Compétences visées

Savoir gérer son positionnement et sa posture professionnelle au service d'une meilleure communication

### Public

Aide ménager, auxiliaire de vie, employé familial, débutant dans le métier de l'aide à domicile

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf prérequis incompatibles avec le handicap. Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre d'aménager/adapter si besoin la formation pour la réaliser dans les meilleures conditions : contact Référent Handicap [c.edonlamballe@ediad.com](mailto:c.edonlamballe@ediad.com)

### Prérequis

Niveau Français B2 lu, écrit et parlé

### Méthodes pédagogiques

Actives et expérientielles – Apports théoriques – Mise en situation – analyse des pratiques professionnelles - Quiz

### Profil du formateur

Ancienne IDE, Consultante formatrice SAP/SSAD depuis 15 ans

### Modalités évaluation des compétences

Test d'entrée en formation – Positionnement – Compétence évaluée : adopter une posture professionnelle juste

Modalités d'évaluation : Quiz

### Modalités évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire – Attestation finale de validation de compétences

### MODALITÉS :

Lieu : en intra uniquement, en présentiel,

Dates : sur demande en intra, selon validation entre le commanditaire et EDIAD

Durée : 7 heures, 1 jour

Réponse sous 48 h

Nb de pers minimum 4 - maximum 12

Coût : en intra , nous consulter, selon le lieu de réalisation de la formation

Formation réalisable dans le mpis suivant la validation de la convention

Contact inscription : Carole Edon Lamballe  
[c.edonlamballe@ediad.com](mailto:c.edonlamballe@ediad.com)

06 82 64 47 32

## ADOPTER UNE JUSTE POSTURE PROFESSIONNELLE EN QUALITÉ D'INTERVENANT À DOMICILE

### PROGRAMME

Présentation de la formation avec présentation des compétences visées et méthodes d'évaluation

Tour de table et recueil des attentes individuelles et collectives

Test de positionnement : quiz sur des pratiques professionnelles autour de la communication

#### 1. Se positionner en qualité d'intervenant à domicile

Le cadre d'intervention

Les autres acteurs du domicile

#### 2. La notion de domicile

La sphère privée de la personne

Respecter le lieu de vie de la personne

#### 3. La relation d'aide lors de l'intervention

C'est quoi communiquer ?

Les bonnes attitudes en qualité d'intervenant avec la personne, les aidants, l'équipe du SAD, les partenaires

La communication lors de l'intervention

Le premier contact : savoir se présenter

La juste distance

Les parasites à la communication

La gestion du stress et l'impact sur la communication

La communication dans quelques situations complexes

Rester authentique

Apprendre à reformuler

L'importance des transmissions

Clôture de la formation

Test de validation des compétences

Questionnaire de satisfaction