EDIAD

SE FORMER A DE L'AVENIR

Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile (RCSAD)

Objectif global

Acquérir les compétences socles d'un Responsable-Coordonnateur services Au Domicile

Compétences visées

Le Responsable- coordonnateur a en charge trois activités types, chaque activité type comportant les compétences nécessaires à sa réalisation.

3 compétences sont ainsi visées :

- ☐ Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
- ☐ Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
- ☐ Contribuer au développement de partenariats

Public

Tout particulier ou professionnel ayant un projet d'évolution ou de reconversion pour devenir responsable-coordonnateur dans un service d'aide et d'accompagnement à domicile.

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf prérequis incompatibles avec le handicap. Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre d'aménager/ adapter si besoin la formation pour la réaliser dans les meilleures conditions : c.edonlamballe@ediad.com

Prérequis

Niveau : Être titulaire du bac ou équivalent ou avoir une expérience professionnelle significative dans les services à la personne.
Modalités : Valider tests d'entrée et entretien individuel

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques & pratiques professionnelles – Modalités d'acquisition de savoirs – savoirs être et savoir-faire – Gestion de projets – Mise en situation professionnelle – Méthodes interactives d'apprentissage

Profil des formateurs

Formateur référent, disposant d'une expérience de 25 ans dans la formation pour adultes spécialisé en médico-social/SAP/SAAD + consultants formateurs spécialisés.

Modalités évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction de fin de formation
Attestation de formation – Certification de titre professionnel RNCP 39539 de niveau V (Bac + 2)

MODALITÉS
Statut : formation continue, en alternance (contrat de professionnalisation ou apprentissage), éligible CPF
Lieu : 100 % distanciel, synchrone et asynchrone
Entrée et sortie permanente, quand dossier d'admission validé (sous 15 jours)
Durée : 420 h – possibilité de parcours allégé sous conditions d'expérience professionnelle
Rythme : 1 à 2 jours par semaine
Coût de la session : possibilité de variation selon l'individualisation du parcours
Pour parcours standard de 420 h : à partir 15 €/ h
Pour demandeurs d'emploi : à partir de 11 €
Éligible au CPF : Code 334273
Pour apprentissage : selon tarif de France compétence Pour un devis individualisé : contact : Carole Edon- Lamballe : c.edonlamballe@ediad.com

EDIAD
SE FORMER A DE L'AVENIR

Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile (RCSAD)

PROGRAMME

En amont de la formation

Dossier de préadmission
Test de positionnement et entretien de motivation

Contenu pour valider 3 blocs de compétences

BC1 Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

Concevoir et proposer une prestation de services adaptée
Assurer la gestion administrative de la prestation de services
Coordonner l'organisation de la prestation de services au domicile
Assurer le suivi de l'intervention et veiller à sa qualité

BC 2 Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
Planifier et contrôler l'activité des intervenants
Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
Intégrer la prévention des risques professionnels et assurer la sécurité des intervenants

BC 3 Contribuer au développement de partenariat

Participer à la représentation interne et externe de la structure
Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

Formation à distance

Équipement requis

Un ordinateur (Mac ou PC) avec webcam, et une connexion internet

Contenu du dispositif

Accompagnement individuel par un formateur tuteur, par visioconférence, disponible par email et par un espace de discussion sur un réseau social dédié
La mise à disposition de ressources numériques : cours en ligne. L'accès 24h/24 sur notre portail et à la plateforme collaborative LMS 360elearning

Encadrement pédagogique et d'assistance

L'action de formation dispensée est un dispositif pédagogique intègré qui s'appuie sur : Assistance par email via notre support service client - par téléphone.

Modalités de suivi et d'évaluation

Sessions d'évaluation quant à l'avancement du stagiaire avec son tuteur – réunion hebdomadaire avec le référent pédagogique - Validations des compétences requises en cours de formation selon modalités suivantes : QCM, études de cas, réalisation de projets professionnalisants
Évaluation finale suivant référentiel RCSAD du Ministère de l'emploi : Mise en situation professionnelle de 4h 30 à partir d'un dossier – Entretien technique, questionnements à partir de productions et Entretien final : 2 h 10 – Remise d'un dossier professionnel – Résultats des évaluations passées en cours de formation
Délivrance d'un parchemin attestant de l'obtention du titre complet Responsable coordonnateur Services au Domicile, de niveau V (Bac + 2)

EDIAD
SE FORMER A DE L'AVENIR

Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile (RCSAD)

INFORMATIONS SUR LE TITRE RCSAD

Titre professionnel de niveau V, Bac +2
RNCP 39539
Certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion
Date s'échéance du titre : 31-10 – 2029
3 blocs de compétences à valider – Possibilité de valider 1, 2 ou 3 blocs de compétences

Types d'emploi accessibles :
- Responsable de secteur d'aide à la personne.
- Responsable de secteur services à domicile.
- Responsable de secteur - services à la personne.
- Responsable de secteur en maintien à domicile.
- Responsable-coordonnateur.
- Responsable coordinateur.
- Coordinateur de secteur.
- Encadrant de proximité.
- Coach d'équipe.

Pas de correspondances avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations.

Poursuite d'études possibles :
Certifications, diplômes, titre professionnel de niveau VI, dans la filière sociale et médico-sociale du code Rome K 1403 – Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire – K 1201 – action sociale
Exemple : titre Responsable dirigeant intervention sociale et Services à la personne (DISAP)

CHIFFRES CLES RCSAD : Mise à jour 10.07.2025

99 personnes formées ou en cours de formation entre le 6 juillet 2022 et le 30.05.2025
Taux de rupture en cours de formation : 4, 44 %
48 personnes présentées à une session de TP
Taux de réussite totale à l'examen : 85, 41 %
Taux de réussite partielle à l'examen (1 ou 2 CCP sur 3) : 14,58%
Taux de personne en emploi à 6 mois sur un poste de RCSAD ou assimilés après réussite à l'examen : 91%