

Se préparer aux nouvelles modalités d'évaluation en Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile

Objectif global

Appréhender et s'approprier la démarche Qualité attendue dans le nouveau cadre de l'évaluation externe
Préparer ses équipes à l'évaluation externe

Objectifs

Identifier les attentes évaluatives vis-à-vis des SAAD.
Analyser les pratiques professionnelles et se mettre en conformité réglementaire.
Établir une stratégie d'auto-évaluation adaptée aux évolutions et au contexte de chaque SAP dans cet environnement en mutation.
Identifier les méthodes d'évaluation externe et s'y préparer
Maîtriser le référentiel d'évaluation externe de la HAS et l'adapter aux SAAD.
Appréhender l'actualité de la réforme des évaluations externes des ESSMS.

Compétences visées :

Identifier les méthodes d'évaluation externe et s'y préparer
Maîtriser le référentiel d'évaluation externe de la HAS et se l'approprier dans son environnement de SAAD.

Public

Managers, dirigeants de SAP/SAAD, tout personnel encadrant
La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf prérequis incompatibles avec le handicap. Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre d'aménager/adapter si besoin la formation pour la réaliser dans les meilleures conditions : contact Référent Handicap c.edonlamballe@ediad.com

Prérequis

Être Managers, dirigeants SAP/SAAD, et/ou en charge du suivi de la qualité

Profil du formateur

Consultant formateur qualité, spécialisé SAP/SAAD, évaluateur externe.

Modalités évaluation des compétences

Positionnement – Évaluation des compétences visées par questionnaire final.

Modalités évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire – Attestation finale de validation de compétences

MODALITÉS :

- Lieu : en inter par classes virtuelles – En intra sur demande
- Durée : 15 heures en classes virtuelles de 2,5h, soit 6 classes virtuelles
- Dates en inter :
- 10 et 17 janvier – 6 et 12 février - 8 et 19 mars 2024
- Horaires : 9h 30 12h
- Inscription avec réponse sous 48 h
- Nb de pers minimum 5 - max 8
- Cout par personne en inter : 1050 € net – en intra sur demande
- Inscription jusqu'à 5 jours avant la date de formation sous réserve des places disponibles

Contact inscription :

Carole Edon-

Lamballe : c.edonlamballe@ediad.com

06 82 64 47 32



MOYENNE ATTRIBUÉE PAR NOS STAGIAIRES A CETTE FORMATION : 9,07/10

V2/8.11.2023

Méthodes pédagogiques

Actives et expérientielles – Apports théoriques – Mise en situation – Analyse des outils et pratiques professionnels

Positionnement initial : en amont de la formation, chaque participant remplira un questionnaire portant sur ses problématiques en matière d'évaluation externe et ses attentes vis-à-vis de cette formation

PROGRAMME

Séance 1 : la réforme et ses outils

Accueil et présentation des participants
Présentation de la formation et de ses objectifs

Le nouveau format de l'Évaluation externe (ce qui change concrètement)

Le référentiel national

Méthodologie et déroulement de l'évaluation

L'accompagné traceur

Le traceur ciblé

L'audit système

Séance 2 : Les critères impératifs

Les 18 critères impératifs de l'évaluation :

Les droits des personnes accompagnées

Prévention et traitement de la maltraitance et de la violence

Recueil et traitement des plaintes et réclamations

Recueil et traitement des évènements indésirables

Gestion de crise

Sécurisation du circuit du médicament

Séance 3 : Les grands outils évalués

Les Recommandations de Bonnes Pratiques

Les thématiques de l'évaluation :

- Expression et participation
- Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement
- Continuité et fluidité des parcours

Le Projet de service

Le règlement de fonctionnement

Le livret d'accueil

La personne de confiance

Séances 4 : les grands outils évalués (suite)

Check list des documents nécessaires à l'évaluation

Les thématiques de l'évaluation externe (suite) :

- Bienveillance et éthique
- Droits de la personne accompagnée
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé

Séance 5 : le process d'amélioration continue

La dynamique d'amélioration continue

Utiliser Synaé pour l'auto-évaluation

Les organismes accrédités

Choisir son organisme d'évaluation

Le document de mise en concurrence

Séance 6 : Mises en situation et évaluation de compétences

Thématiques RH

Thématique Qualité

Rappels et compléments sur le déroulement de l'évaluation externe

Les critères impératifs, mise en situation d'évaluation