

De l'évaluation des besoins au Plan individualisé d'aide et d'accompagnement (PI2A)

Objectif global

Accueillir la personne, recueillir ses attentes et évaluer ses besoins

Compétences visées

Savoir mobiliser les techniques d'accueil dans un Service d'aide et d'accompagnement à domicile

Savoir évaluer les besoins d'un public fragile, à domicile

Savoir élaborer et mettre en œuvre un projet individualisé d'aide et d'accompagnement.

Public

Toute personne encadrante dans une structure SAP/SAAD. La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre de réaliser la formation dans les meilleures conditions : c.edonlamballe@ediad.com

Prérequis

Être RA/manager/RS/RSCAD - Être équipé d'un PC et connexion

Modalités évaluation de la formation

Fiche de satisfaction à chaud en fin de chaque module

Fiche d'évaluation globale de la formation

Méthodes pédagogiques

Outils pédagogiques et supports de formation à distance permettant une diversité dans l'animation. Les méthodes pédagogiques utilisées pour chacune des séquences sont variées et interactives, dans le but d'apporter une dynamique qui optimise l'apprentissage des stagiaires. Ainsi, la formation allie séquences théoriques et séquences pratiques présentées sous forme de vidéos et quiz.

Modalités évaluation des compétences

Quiz de connaissance à la fin de chaque séquence pour valider les compétences visées à savoir,
Savoir mobiliser les techniques d'accueil dans un service d'aide et d'accompagnement à domicile
Savoir évaluer les besoins d'un public fragile, à domicile
Savoir élaborer et mettre en œuvre un projet individualisé d'aide et d'accompagnement

MODALITÉS

- Dates & Lieux : 100 % à distance, plateforme LMS EDIAD
- Durée : 26 heures
- Inscription sous 8 jours, suivant retour de la convention de formation.
- Cout de la session : 520 euros/module/personne
- Prise en charge OPCO possible
Contact inscription : Carole Edon Lamballe
c.edonlamballe@ediad.com
06 82 64 47 32



De l'évaluation des besoins au Plan individualisé d'aide et d'accompagnement (PI2A)

PROGRAMME

1. Accueillir la personne (5 heures)

L'accueil et ses enjeux.

Le cadre réglementaire de l'accueil,

Les différentes notions liées à l'accueil physique : l'espace d'accueil, la procédure d'accueil, les qualités requises, le discours et le choix des mots...

Les différentes notions liées à l'accueil téléphonique : les règles de base, les qualités requises, le discours et le choix des mots, les mauvaises pratiques à éviter...

L'écoute active, l'empathie, la reformulation : les techniques d'écoute active et les attitudes nuisibles à l'écoute,

Ce qui peut nuire à la compréhension du bénéficiaire,

Les informations recueillies et les données lors de l'accueil,

Les notions de respect de la confidentialité, d'obligation de discrétion et de secret professionnel.

2. Evaluer les besoins à domicile (7 heures)

La notion de besoin,

La différence entre la demande et le besoin,

Le cadre réglementaire encadrant l'évaluation des besoins à domicile,

Le caractère multidimensionnel de l'évaluation des besoins à domicile,

Le repérage des acteurs de l'évaluation des besoins à domicile,

La posture relationnelle appropriée pour l'évaluation des besoins à domicile,

L'écoute active,

La reformulation en tant qu'outil majeur de communication.

3. Réaliser une visite à domicile (7 heures)

Les enjeux de la visite à domicile d'évaluation multidimensionnelle,

Les différentes étapes de la visite à domicile,

La posture du RCSAD durant cette visite.

4. Élaborer et mettre en œuvre un PI2A (7 heures)

Les termes de projet individualisé,

Ce qu'est un PI2A, ainsi que son cadre réglementaire,

Les enjeux du PI2A,

Les acteurs du PI2A,

Les différentes étapes et la procédure d'élaboration du PI2A,

La posture du RCSAD/RSSP sur le processus d'accueil, d'évaluation du besoin et élaboration du PI2A.

Évaluation finale de compétences

Questionnaire de satisfaction