

## PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE AU DOMICILE PROGRAMME

### Responsable d'agence, de secteur coordonnateur...

**Objectif global :** Il s'agit au cours de cette formation de permettre aux professionnels encadrants en SAAD d'identifier les situations difficiles générant un risque de maltraitance, de faire vivre la bientraitance au quotidien et construire une pratique bienveillante au sein de l'agence de services à domicile

#### Compétences visées

Identifier les situations difficiles qui génèrent un risque de maltraitance

Pouvoir faire vivre la bientraitance durant l'accompagnement quotidien

Construire une pratique de la bienveillance au sein de l'établissement

#### Public

Tout professionnel encadrant/manager en services d'aide à domicile : responsable d'agence, de secteur, coordonnateur, La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf prérequis incompatibles avec les modalités de formation. Afin de faciliter les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre d'aménager si besoin la formation pour la réaliser dans les meilleures conditions : contact Référent Handicap [c.edonlamballe@ediad.com](mailto:c.edonlamballe@ediad.com)

**Prérequis :** être manager, gérant, responsable dans un SAAD.

#### Méthodes pédagogiques

Utilisation de méthodes actives, pour favoriser la participation des stagiaires et optimiser ainsi l'ancrage des apports théoriques et techniques. Pour cela sont mobilisés les échanges avec les stagiaires quant à leurs savoirs, leurs expériences, leurs pratiques professionnelles. Les mises en situation, les études de cas s'alternent avec les apports théoriques présentés par la formatrice.

#### Profil du formateur

Isabelle C. Consultante - Formatrice secteur sanitaire, médico-social et services à la personne - Auteure - Experte Alzheimer.  
Responsable qualité pour les Services à la personne et les EHPAD.

#### Compétences évaluées :

Savoir identifier des comportements maltraitants et adopter des pratiques professionnelles bientraitantes

#### Modalités évaluation des compétences

Positionnement – Evaluation des acquis par un quiz final

#### Modalités évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire –  
Attestation finale de validation de compétences

#### MODALITÉS :

En inter, en 3 classes virtuelles de 2,5 h

Durée : 7,5 heures- 14h 16h 30

9- 16 et 23 janvier 2024 – en intra nous consulter

Cout : 300 euros net de taxe / en intra nous consulter

Nb de pers minimum 4 - max 8

Cout par personne : 300 euros net de taxe

Inscription possible jusqu'à 8 jours avant le démarrage de la session, sous réserve des places disponibles

Contact inscription : Carole Edon Lamballe

[c.edonlamballe@ediad.com](mailto:c.edonlamballe@ediad.com)

06 82 64 47 32



MOYENNE ATTRIBUÉE PAR NOS STAGIAIRES A CETTE FORMATION : 9,67/10

V 2 / 8.11.2023

## PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE AU DOMICILE PROGRAMME Responsable d'agence, de secteur, coordonnateur....

### I. DEFINIR LA BIENTRAITANCE

La définition de la bientraitance selon l'OMS

### II. IDENTIFIER LES DIFFÉRENTES TYPOLOGIES DE VIOLENCE

La violence physique

La violence psychique ou morale

La violence matérielle et financière

La violence médicale et médicamenteuse

La négligence active

La négligence passive

La privation ou violation des droits

### III. IDENTIFIER LES ELEMENTS DE LA RELATION AIDANTS/AIDES POTENTIELLEMENT MALTRAITANTS

L'infantilisation

Le tutoiement

Le jugement

Le manque d'empathie

Le manque d'attention...

### IV. ADOPTER UN COMPORTEMENT BIENTRAITANT DANS LA RELATION

Les attitudes relationnelles bientraitantes

La notion de besoin

La communication verbale

La communication non verbale

La proxémie

### V. IDENTIFIER LE CADRE JURIDIQUE DE LA MALTRAITANCE

Les responsabilités encourues

### VI. CLARIFIER LE ROLE DE L'ENCADREMENT FACE A LA MALTRAITANCE

### VII. ELABORER UN LIVRET DE PRATIQUES BIENVEILLANTES ET PROTOCOLE DE PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE

La co-construction de pratiques bienveillantes

La co-construction d'un protocole de vigilance face à la maltraitance

La rédaction d'un livrable d'engagement bienveillance / prévention de la maltraitance

Les résultats pour le bénéficiaire et les salariés

Le management de la bientraitance

Clôture de la formation

Évaluation de compétences

Questionnaire de satisfaction à chaud