

## PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE AU DOMICILE PROGRAMME

### Responsable d'agence, de secteur coordonnateur...

**Objectif global :** Il s'agit au cours de cette formation de permettre aux professionnels encadrants en SAAD d'identifier les situations difficiles générant un risque de maltraitance, de faire vivre la bientraitance au quotidien et construire une pratique bienveillante au sein de l'agence de services à domicile

#### Compétences visées

Identifier les situations difficiles qui génèrent un risque de maltraitance  
Pouvoir faire vivre la bientraitance durant l'accompagnement quotidien  
Construire une pratique de la bienveillance au sein de l'établissement

#### Public

Tout professionnel encadrant/manager en services d'aide à domicile : responsable d'agence, de secteur, coordonnateur, La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf prérequis incompatibles avec les modalités de formation. Afin de faciliter les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre d'aménager si besoin la formation pour la réaliser dans les meilleures conditions : contact Référent Handicap [c.edonlamballe@ediad.com](mailto:c.edonlamballe@ediad.com)

**Prérequis :** être manager, gérant, responsable dans un SAAD.

#### Méthodes pédagogiques

Utilisation de méthodes actives, pour favoriser la participation des stagiaires et optimiser ainsi l'ancrage des apports théoriques et techniques. Pour cela sont mobilisés les échanges avec les stagiaires quant à leurs savoirs, leurs expériences, leurs pratiques professionnelles. Les mises en situation, les études de cas s'alternent avec les apports théoriques présentés par la formatrice.

#### Profil du formateur

Isabelle C. Consultante - Formatrice secteur sanitaire, médico-social et services à la personne - Auteure - Experte Alzheimer.  
Responsable qualité pour les Services à la personne et les EHPAD.

#### Compétences évaluées :

Savoir identifier des comportements maltraitants et adopter des pratiques professionnelles bientraitantes

#### Modalités évaluation des compétences

Positionnement – Evaluation des acquis par un quiz final

#### Modalités évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire –  
Attestation finale de validation de compétences

#### MODALITÉS :

- En inter, en 3 classes virtuelles de 2,5 h
- Durée : 7,5 heures- 14h 16h 30
- 9- 16 et 23 janvier 2024
- Cout : 300 euros net de taxe
- Nb de pers minimum 4 - max 8  
Cout par personne : 300 euros net de taxe  
Inscription possible jusqu'à 8 jours avant le démarrage de la session, sous réserve des places disponibles
- Contact inscription : Carole Edon Lamballe  
[c.edonlamballe@ediad.com](mailto:c.edonlamballe@ediad.com)  
06 82 64 47 32

## PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE AU DOMICILE PROGRAMME Responsable d'agence, de secteur, coordonnateur....

### I. DEFINIR LA BIENTRAITANCE

La définition de la bientraitance selon l'OMS

### II. IDENTIFIER LES DIFFÉRENTES TYPOLOGIES DE VIOLENCE

La violence physique  
La violence psychique ou morale  
La violence matérielle et financière  
La violence médicale et médicamenteuse  
La négligence active  
La négligence passive  
La privation ou violation des droits

### III. IDENTIFIER LES ELEMENTS DE LA RELATION AIDANTS/AIDES POTENTIELLEMENT MALTRAITANTS

L'infantilisation  
Le tutoiement  
Le jugement  
Le manque d'empathie  
Le manque d'attention...

### IV. ADOPTER UN COMPORTEMENT BIENTRAITANT DANS LA RELATION

Les attitudes relationnelles bientraitantes  
La notion de besoin  
La communication verbale  
La communication non verbale  
La proxémie

### V. IDENTIFIER LE CADRE JURIDIQUE DE LA MALTRAITANCE

Les responsabilités encourues

### VI. CLARIFIER LE ROLE DE L'ENCADREMENT FACE A LA MALTRAITANCE

### VII. ELABORER UN LIVRET DE PRATIQUES BIENVEILLANTES ET PROTOCOLE DE PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE

La co-construction de pratiques bienveillantes  
La co-construction d'un protocole de vigilance face à la maltraitance  
La rédaction d'un livrable d'engagement bienveillance / prévention de la maltraitance  
Les résultats pour le bénéficiaire et les salariés  
Le management de la bientraitance

Clôture de la formation  
Évaluation de compétences  
Questionnaire de satisfaction à chaud