

Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile (RCSAD)

Objectif global

Acquérir les compétences socles d'un Responsable-Coordonnateur services Au Domicile

Compétences visées

Le Responsable- coordonnateur a en charge trois activités types, chaque activité type comportant les compétences nécessaires à sa réalisation. RNCP 35993

3 compétences sont ainsi visées :

- Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
- Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
- Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

Public

Tout particulier ou professionnel ayant un projet d'évolution ou de reconversion pour devenir responsable-coordonnateur dans un service d'aide et d'accompagnement à domicile.

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf prérequis incompatibles avec le handicap. Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre d'aménager/ adapter si besoin la formation pour la réaliser dans les meilleures conditions : c.edonlamballe@ediad.com

Prérequis

Niveau : Être titulaire du bac ou équivalent ou avoir une expérience professionnelle significative dans les services à la personne.

Modalités : Valider tests d'entrée et entretien individuel

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques & pratiques professionnelles – Modalités d'acquisition de savoirs – savoirs être et savoir-faire – Gestion de projets – Mise en situation professionnelle – Méthodes interactives d'apprentissage

Profil des formateurs

Formateur référent, disposant d'une expérience de 25 ans dans la formation pour adultes spécialisé en médico-social/SAP/SAAD. + Equipe de consultants formateurs spécialisés.

Modalités évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction de fin de formation
Attestation de formation – Certification de titre

MODALITÉS

Statut : formation continue, en alternance (contrat de professionnalisation ou apprentissage), éligible CPF

Lieu : 100 % distanciel, synchrone et asynchrone
Entrée et sortie permanente, quand dossier d'admission validé (sous 15 jours)

Durée : 420 h.

Rythme : 1 à 2 jours par semaine

Coût de la session : possibilité de variation selon l'individualisation du parcours

Pour parcours standard de 420 h : à partir 15 €/ h

Pour demandeur d'emploi : à partir de 12 €/h

Pour apprentissage : selon tarif de France compétence

Pour un devis individualisé : contact : Carole Edon-Lamballe : c.edonlamballe@ediad.com

Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile (RCSAD)

PROGRAMME

En amont de la formation

Dossier de préadmission

Test de positionnement et entretien de motivation

Contenu

Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée

Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation

Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

Recruter des intervenants et accompagner leur intégration

Planifier et contrôler l'activité des intervenants

Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants

Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile

Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

Formation à distance

Équipement requis

Un ordinateur (Mac ou PC) avec webcam, et une connexion internet

Contenu du dispositif

Accompagnement individuel par un formateur tuteur, par visioconférence, disponible par email et par un espace de discussion sur un réseau social dédié

La mise à disposition de ressources numériques : cours en ligne. L'accès 24h/24 sur notre portail et à la plateforme collaborative LMS 360elearning

Encadrement pédagogique et d'assistance

L'action de formation dispensée est un dispositif pédagogique intégré qui s'appuie sur :

Assistance par notre service de réseaux sociaux dédiés

Assistance par email via notre support service client - par téléphone.

Modalités de suivi et d'évaluation

Sessions d'évaluation quant à l'avancement du stagiaire avec son tuteur – réunion hebdomadaire avec le référent pédagogique

Validations des compétences requises en cours de formation selon modalités suivantes : QCM, études de cas, réalisation de projets professionnalisants

Évaluation finale suivant référentiel RCSAD du Ministère de l'emploi : Mise en situation professionnelle de 4h 30 à partir d'un dossier – Entretien technique d'1 h 30 – Remise d'un dossier professionnel – Résultats des évaluations passées en cours de formation

Délivrance d'un parchemin attestant de l'obtention du titre complet Responsable coordonnateur Services au Domicile, de niveau V (Bac + 2)

Votre contact, pour plus de renseignements :
c.edonlamballe@ediad.com