

La dimension numérique dans les Services à la personne

Objectif global

Appréhender la dimension numérique dans l'environnement professionnel des services à la personne

Compétences visées

Appréhender le numérique et la réalité immersive dans sa pratique
Évoluer avec son environnement professionnel
Faire évoluer son identité professionnelle en lien avec son environnement et sa pratique

Public

Tout professionnel du Care, et de l'écosystème des services à la personne.

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf prérequis incompatibles avec le handicap. Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre d'aménager/ adapter si besoin la formation pour la réaliser dans les meilleures conditions : c.edonlamballe@ediad.com

Prérequis

Être un professionnel en poste, Expérience pratique du secteur SAP/SAAD

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques - Analyse des pratiques professionnelles et projection des nouveaux outils, modalités de travail associés au numérique

Manipulation d'objet, outils et équipements, expérimentation, utilisation d'applications et d'équipement numériques, recherches sur internet, échanges et retours d'expérience, quizz, interaction sociale, études de cas, exemples concrets.

Profil du formateur

La formatrice est ingénieure formation, en multi modalités, acculturation numérique et experte secteur MAD.

Modalités évaluation des compétences

Compétences évaluées : appréhension des dimensions numériques dans les SAP par un questionnaire final

Modalités évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction de fin de formation
Attestation de présence et certificat de compétences

MODALITÉS :

Lieu : en présentiel

Dates : Nous consulter pour les inters – sur demande en intra

Durée : 14 heures

Rythme : 2 jours en discontinu

Réponse sous 48 h en fonction des disponibilités

Nb de pers minimum 4 - maximum 10

Coût : en inter, à partir de 400 €/ personne/session – en intra à partir de 2400 €/ session pour groupe jusqu'à 10 personnes

Inscription jusqu'à 5 jours avant la date de formation selon les places disponibles

Contact inscription : Carole Edon Lamballe
c.edonlamballe@ediad.com

06 82 64 47 32

La dimension numérique dans les Services à la personne

PROGRAMME

Contexte

La Silver Economy accorde une place grandissante au numérique. Dans l'aménagement du domicile (domotique, objets connectés, robotique), la prévention de la perte d'autonomie, la lutte contre l'isolement et la coordination entre intervenants, de nouveaux outils et équipements s'imposent. Aux professionnels de les connaître, savoir s'en servir, questionner factuellement ce qui fait sens et présente de l'utilité.

Le Parcours en présentiel permet une exploitation concrète et sensorielle

Le Parcours en distanciel met l'accent sur les retours d'expériences et témoignages

Contenu

Test de positionnement en amont

Jour 1

Présentation de la formation

Tour de table

Expression des attentes, besoins, questions et synthèse

Présentation du programme

Etat des connaissances sur le numérique : équipement et usage personne, histoire du numérique, mythes, croyances, appétence

L'écosystème du domicile

Le numérique dans cet écosystème.

Les applications métiers : cahier de transmission numérique... et outils de coordination.

Atelier 1 : découverte expérientielle d'outils, d'équipements connectés utilisés et utilisables à domicile (domotique, objets connectés)

- Bilan de la journée

Jour 2

Quizz de test de connaissance Renforcement des notions vues la veille

Le marché du numérique dédié aux seniors et personnes vulnérables. Recherches et analyse.

Atelier 2 : découverte expérientielle d'outils, d'équipements connectés utilisés et utilisables à domicile (robotique)

Atelier 3 : découverte expérientielle de la réalité immersive, augmentée, virtuelle dans le secteur des services à la personne

Les nouveaux métiers et acteurs en lien avec le numérique dans l'écosystème du domicile/

Mise en œuvre d'un plan d'action personnel et un plan de veille

Evaluation de la progression pédagogique : Test d'auto-évaluation

Evaluation de la formation par un Questionnaire à chaud de satisfaction