

## ADOPTER UNE JUSTE COMMUNICATION EN QUALITÉ D'INTERVENANT À DOMICILE

### Objectif global

Optimiser ses capacités de communication, adopter la posture juste dans la relation et prendre conscience des diverses attitudes et comportements relationnels dans le cadre des activités d'intervenant(e) à domicile

### Compétences visées

Savoir gérer son positionnement et sa posture professionnelle au service d'une meilleure communication

### Public

Toute personne en poste dans une structure de SAP/SAAD  
La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf pré-requis incompatibles avec le handicap.  
Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre d'aménager/ adapter si besoin la formation pour la réaliser dans les meilleures conditions : contact Référent Handicap [c.edonlamballe@ediad.com](mailto:c.edonlamballe@ediad.com)

### Pré-requis

Etre en poste en structures SAP/SAAD.

### Méthodes pédagogiques

Expositive et active- Apports théoriques – Ateliers de réflexion et analyse de comportements. Etudes de cas pratiques

### Profil du formateur

Consultant formateur, psychopraticien, relaxologue ayant une parfaite connaissance des SAP/SAAD

### Modalités évaluation des compétences

Test d'entrée en formation – Positionnement – Evaluation des acquis par questionnaire final

### Modalités évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire – Attestation finale de validation de compétences

### MODALITÉS :

Lieu : en présentiel

Dates : Nous consulter pour les inters – sur demande en intra

Durée : 14 heures

Rythme : 2 jours en continu ou discontinu

Réponse sous 48 h en fonction des disponibilités

Nb de pers minimum 4 - maximum 10

Coût : en inter, à partir de 280 €/ personne/session – en intra à partir de 2200 €/ session pour groupe jusqu'à 10 personnes

Inscription jusqu'à 5 jours avant la date de formation selon les places disponibles

Contact inscription : Carole Edon Lamballe [c.edonlamballe@ediad.com](mailto:c.edonlamballe@ediad.com)

06 82 64 47 32

## ADOPTER UNE JUSTE COMMUNICATION EN QUALITÉ D'INTERVENANT À DOMICILE

### PROGRAMME

La communication

Principes de base - Schéma et fonctionnement  
La répartition des rôles et attitudes dans la communication et la relation

Exercices concrets à partir du Triangle des rôles de Karpman  
La distance juste dans la relation

Notion de congruence et d'authenticité dans la relation

Le rapport à l'espace selon la proxémie conceptualisée par Edward Hall

Empathie, estime de soi et confiance en soi : les grandes étapes de la construction de l'estime de soi

Le sentiment de sécurité intérieure  
Savoir mettre les limites

Les mécanismes de défense dans la relation

La projection  
L'évitement/la fuite...

Les apports des diverses approches liées à la communication non violente

La synchronisation  
La reformulation  
L'écoute active  
L'assertivité  
La communication bienveillante...

Le prendre soin de soi pour mieux prendre soin de l'autre

Apprendre à percevoir ses états internes au service d'une meilleure relation

### Outils utilisés :

Apports théoriques  
Echanges de vécus et de pratiques  
Tests et analyse

Evaluation de compétence par quiz final

Conclusion et clôture de la formation

Questionnaire de satisfaction