

RÉUSSIR SA PREMIÈRE INTERVENTION À DOMICILE

Objectif global

Comprendre la demande d'un client en veillant au respect du cadre réglementaire et à la protection de la personne, Organiser la première prestation de manière professionnelle dans le temps et dans l'espace, Appliquer le savoir-être de base à domicile et en rendre compte.

Compétences visées

Réussir sa première intervention à domicile dans la prestation réalisée et le savoir être adopté

Public

Aide ménager, auxiliaire de vie, employé familial, débutant dans le métier de l'aide à domicile

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf prérequis incompatibles avec le handicap. Afin de faciliter et d'assurer les meilleures conditions d'apprentissage, il est toutefois vivement conseillé de nous contacter au préalable afin de nous permettre d'aménager/ adapter si besoin la formation pour la réaliser dans les meilleures conditions : contact Référent Handicap c.edonlamballe@ediad.com

Prérequis

Niveau Français B2 lu, écrit et parlé

Méthodes pédagogiques

Actives et expérientielles – Apports théoriques – Mise en situation – analyse des pratiques professionnelles - Quiz

Profil du formateur

12 ans de gestion d'une Structure de SAP/SAAD, consultante formatrice RH & Management

Modalités évaluation des compétences

Test d'entrée en formation – Positionnement – Evaluation des acquis par mise en situation et QCM

Modalités évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction à chaud par le stagiaire – Attestation finale de validation de compétences

MODALITÉS :

Lieu : en présentiel

Dates : Nous consulter pour les inters – sur demande en intra

Durée : 14 heures

Rythme : 2 jours en continu ou discontinu

Réponse sous 48 h en fonction des disponibilités

Nb de pers minimum 4 - maximum 10

Coût : en inter, à partir de 280 €/ personne/session – en intra à partir de 2200 €/ session pour groupe jusqu'à 10 personnes

Inscription jusqu'à 5 jours avant la date de formation selon les places disponibles

Contact inscription : Carole Edon Lamballe c.edonlamballe@ediad.com

RÉUSSIR SA PREMIÈRE INTERVENTION À DOMICILE

PROGRAMME

La préparation de l'intervention

La gestion des trajets

- Se repérer sur une carte
- Les nouvelles technologies au service des déplacements

La gestion des consignes

- La compréhension des consignes écrites
- Le complément d'informations

Les codes du métier

- La réglementation du service à la personne
- La déontologie

Le déroulement de l'intervention

La première impression

- La tenue
- La règle des 4X20

L'organisation à domicile

- La gestion du temps
- La gestion des événements spécifiques

Les échanges avec le particulier

- Les consignes orales
- Le langage non verbal

La clôture de l'intervention

L'amélioration qualité continue

- L'évaluation de son travail
- Les objectifs et améliorations

Les échanges de fin de prestation

- La communication écrite
- Les transmissions adaptées aux interlocuteurs

La communication avec son employeur

- L'importance de ces échanges
- Techniques et moyens de communication

Evaluation de compétence par quiz final

Conclusion et clôture de la formation

Questionnaire de satisfaction